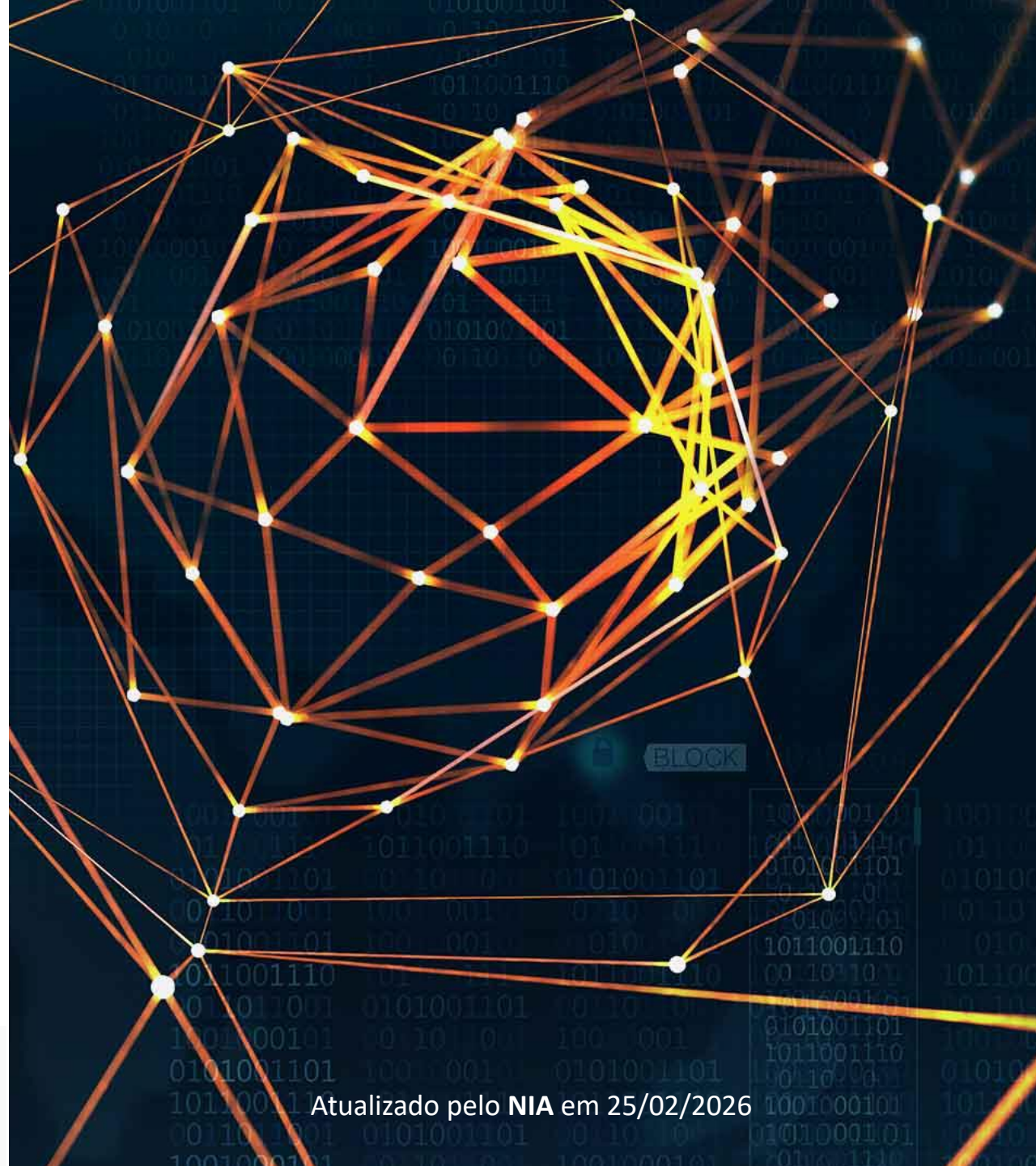


Uso responsável, ético e seguro da Inteligência Artificial



Propósito desta cartilha

01

Esta cartilha foi elaborada com base no compromisso da STI de promover uma **cultura de inovação** aliada à **ética** e à **transparência**.

02

O propósito deste documento é orientar todos os servidores e parceiros da SEF sobre o uso **ético**, **responsável** e **seguro** da **Inteligência Artificial** (IA).

03

Além das devidas orientações, a cartilha também tem como objetivo realizar uma introdução prática da ferramenta de IA disponível na SEF.

Inteligência Artificial

A **Inteligência Artificial (IA)** é um campo da ciência da computação que visa criar sistemas capazes de simular a inteligência humana, realizando tarefas que normalmente exigem raciocínio, aprendizado e capacidade de tomar decisões.

Apesar de parecer tema de ficção científica, a **IA** está cada vez mais presente em nosso cotidiano, transformando a forma como vivemos, trabalhamos e nos relacionamos.

»»» Veja alguns exemplos de IA já presentes no nosso dia a dia:

01

Recomendações personalizadas

Plataformas como Netflix, Spotify e YouTube usam **IA** para sugerir filmes, músicas e vídeos com base no seu histórico de navegação

02

Traduções automáticas

Ferramentas como o Google Tradutor usam **IA** para traduzir textos

03

Reconhecimento facial

Alguns smartphones usam **IA** para realizar o reconhecimento facial como forma de desbloqueio

04

Assistentes virtuais

Assistentes como a Siri, Alexa e o Google Assistente usam a **IA** para responder perguntas, tocar músicas e controlar dispositivos

05

Serviços de rotas e mapas

Aplicativos como Waze e Google Maps usam **IA** para prever o trânsito e sugerir rotas mais rápidas

06

Chatbots inteligentes

Diversas empresas usam **IA** para responder dúvidas de clientes de forma automática e eficiente

O **Microsoft 365 Copilot Chat** é sua porta de entrada para o mundo da IA!

Como vimos, a IA já faz parte da nossa vida há algum tempo e agora chegou a hora da IA transformar a forma como nós trabalhamos aqui na SEF.

A boa notícia é que a SEF já conta com uma ferramenta de IA para nos ajudar com as nossas tarefas cotidianas.

Esta ferramenta é o **Microsoft 365 Copilot Chat**, que chamaremos aqui de **Copilot Chat**.

»» Você pode acessar o **Copilot Chat** de 3 maneiras:

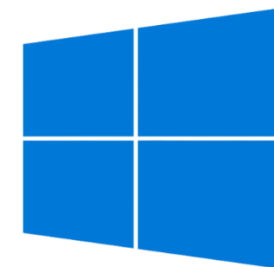
01 Via Teams



02 Via Navegador



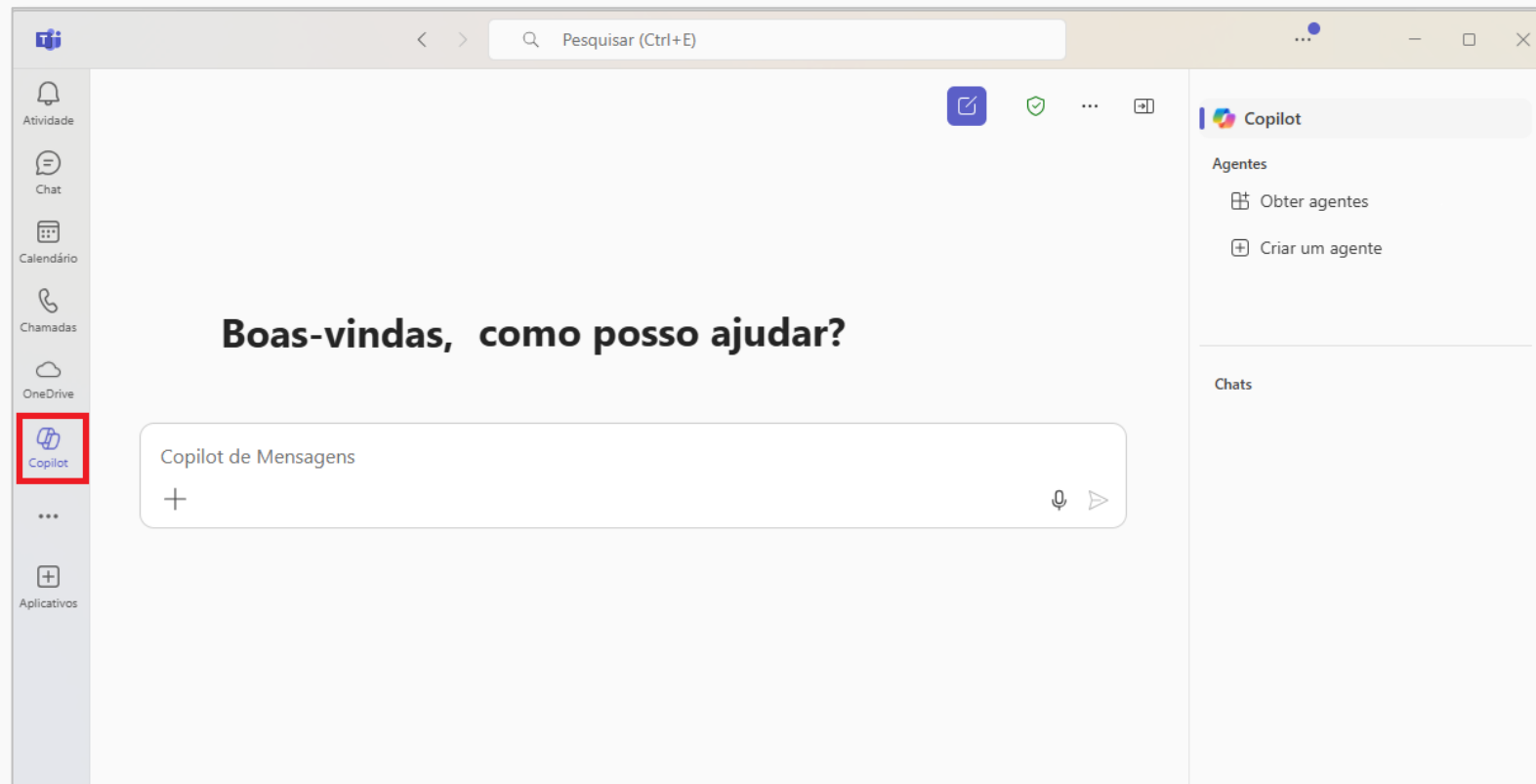
03 Via Windows



Para acessar o Copilot Chat de forma segura você precisará estar autenticado na sua conta corporativa

Acessando o Copilot Chat via **Teams**

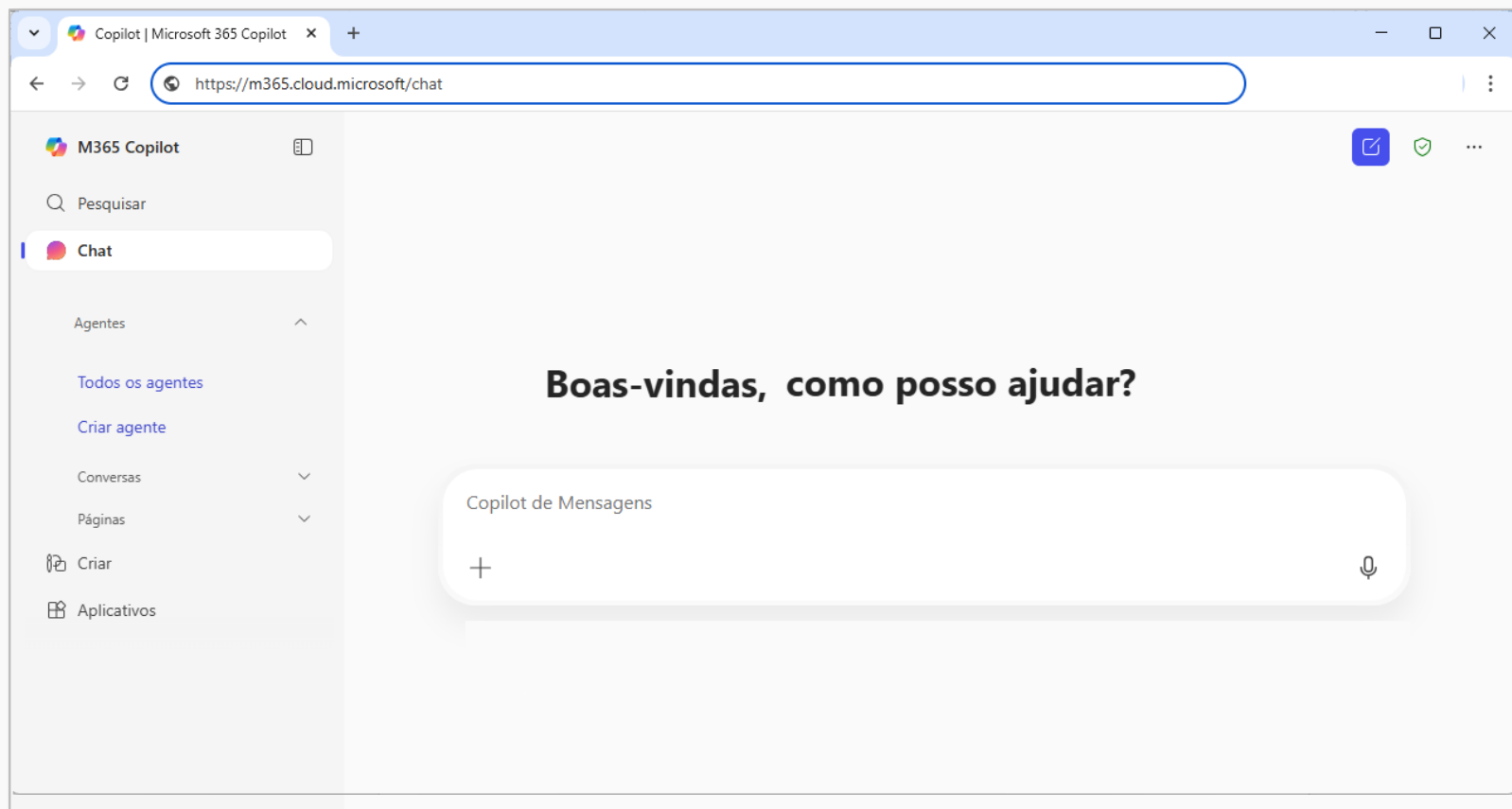
Você pode acessar o Copilot Chat diretamente no Teams, bastando clicar no botão **Copilot** destacado ao lado.



Acessando o Copilot Chat via **Navegador**

Você pode acessar o Copilot Chat no navegador, bastando digitar o seguinte endereço:

<https://m365.cloud.microsoft/chat>



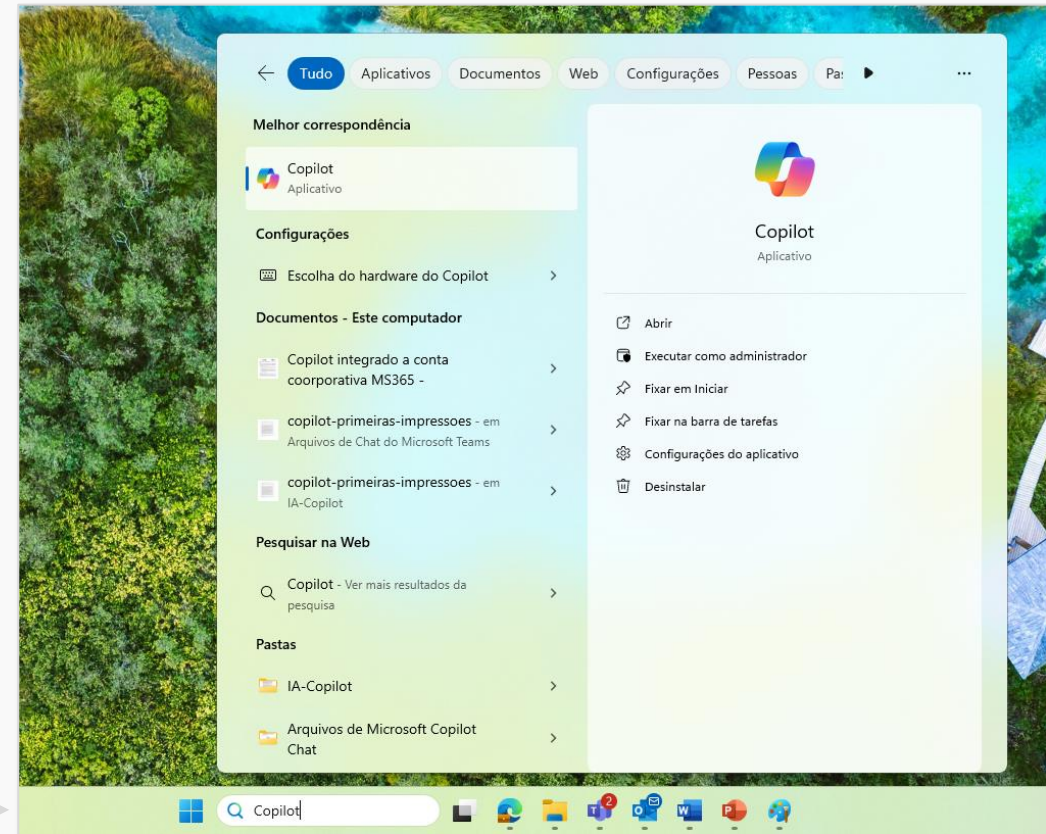
Acessando o Copilot Chat via **Edge**



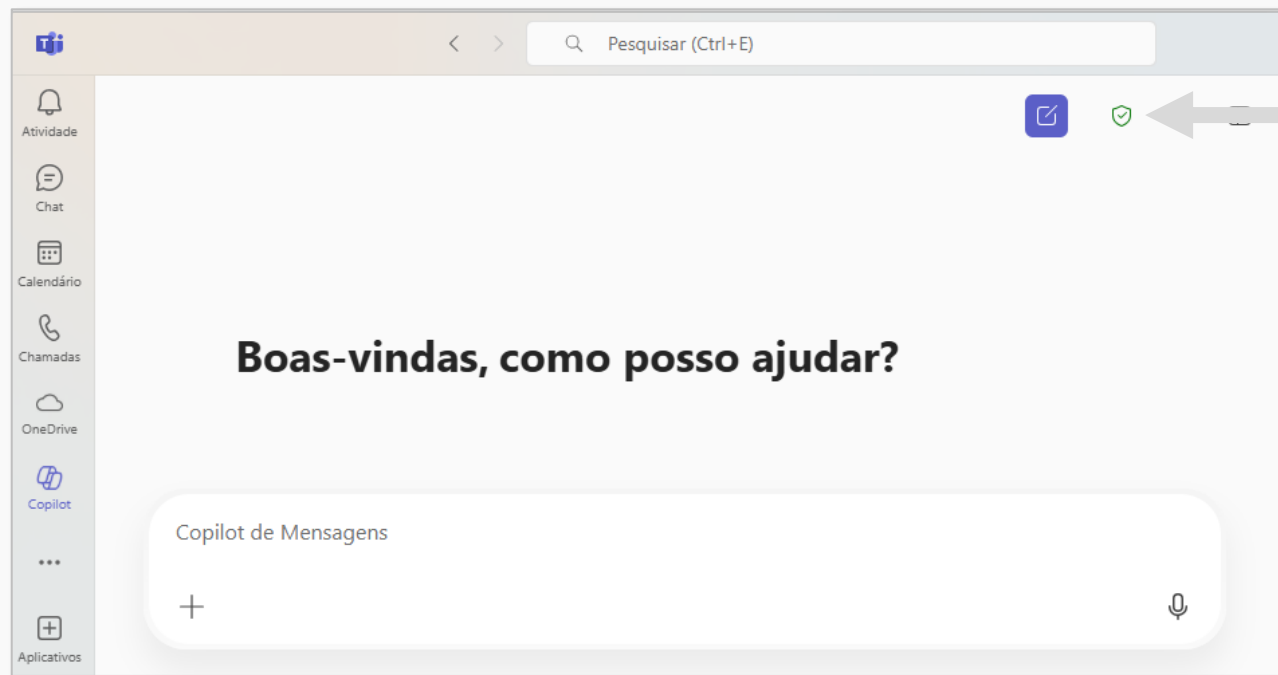
Se você utiliza o navegador Edge da Microsoft, você poderá acessar o Copilot Chat através da barra de ferramentas.

Acessando o Copilot Chat via **Windows**

Neste caso, basta você digitar
“Copilot” na barra de tarefas do
Windows.



Confira o escudo de segurança para ter a certeza de sua proteção!



Este escudo de segurança garante que todos os dados enviados estão devidamente protegidos.



Se o escudo não aparecer, certifique-se de que você não está utilizando uma versão pessoal do Copilot Chat. Neste caso, a regra é simples:
sem escudo, sem proteção.



Que tal alguns **exemplos práticos**
de como utilizar o Copilot Chat?



01 Ideação

Você poderá utilizar o Copilot para a geração de novas ideias para algum desafio do seu dia a dia.



Copilot
Preciso criar uma cartilha de boas práticas d...

Hoje

Preciso criar uma cartilha de boas práticas de segurança e ética em IA na minha organização. Me sugira algumas ideias de como criar e estruturar esta cartilha.

Copilot
Criar uma cartilha de boas práticas de segurança e ética em Inteligência Artificial (IA) é uma excelente iniciativa para promover o uso responsável dessa tecnologia na sua organização. Aqui estão algumas ideias para **estruturar e desenvolver** essa cartilha de forma clara, acessível e eficaz:

Estrutura Sugerida da Cartilha

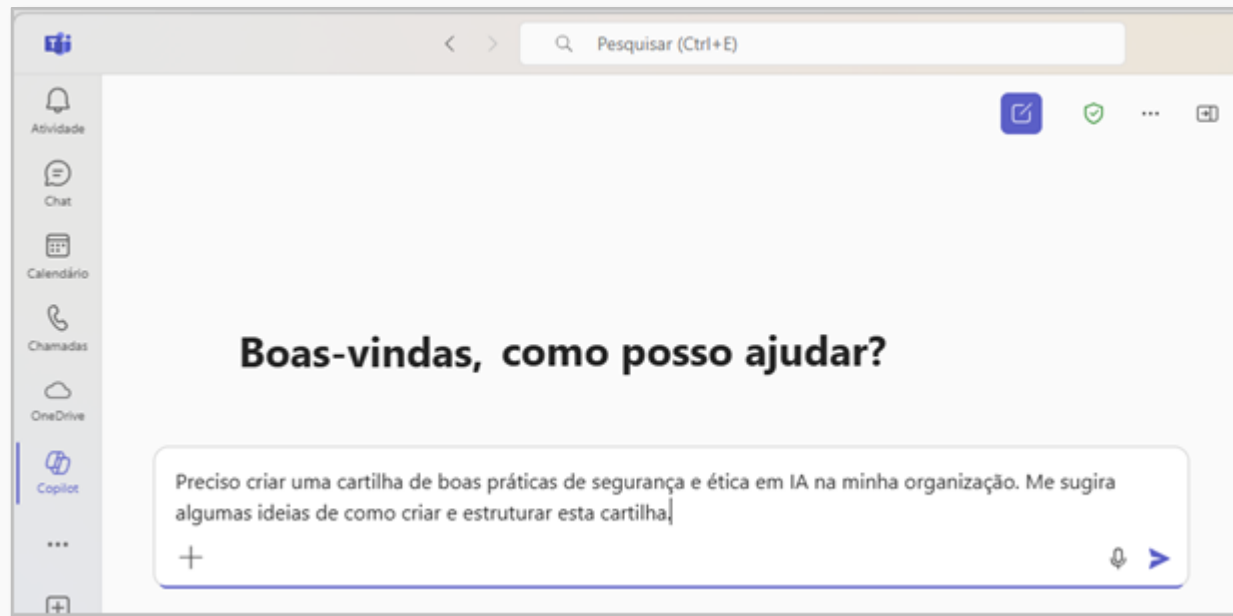
1. Apresentação

- **Objetivo da cartilha:** Explicar por que ela foi criada e sua importância.
- **Público-alvo:** Quem deve seguir essas diretrizes (desenvolvedores, gestores, usuários de IA, etc.).
- **Mensagem da liderança (opcional):** Um breve texto assinado por um líder da organização reforçando o compromisso com a ética e a segurança.

Quero ajuda para escrever o conteúdo. Como criar um modelo visual?

Copilot de Mensagens

Veja como é simples utilizar o Copilot!



Basta você digitar a mensagem em linguagem natural e depois pressionar a tecla “Enter” ou clicar na seta azul para obter a resposta do Copilot.



Na “linguagem” da inteligência artificial a mensagem que você digita é chamada de **Prompt**.

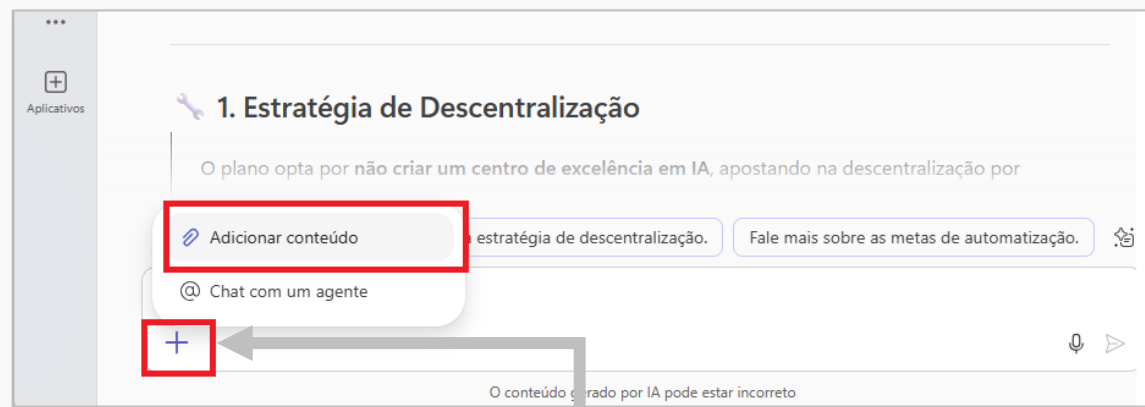
02 Validação

Você poderá utilizar o Copilot para validar se um plano estratégico está válido e coerente.



Você pode perguntar sobre os conteúdos dos seus documentos!

Você poderá adicionar os seguintes tipos de arquivos: Word, Excel, Powerpoint, Texto (TXT, CSV), PDFs e Imagens.



Para anexar seus documentos ao contexto, basta clicar no botão destacado e adicionar os arquivos necessários.

03 Resumos

Você poderá utilizar o Copilot para resumir ou perguntar sobre temas específicos de documentos em geral.



Pesquisar (Ctrl+E)

Copilot
caderno1_2025-07-17.pdf Dado o diário ofici...

Hoje

[caderno1_2025-07-17.pdf](#) Dado o diário oficial de Minas em anexo, faça um resumo dos principais pontos publicados que estão relacionados com a Secretaria de Estado de Fazenda.

Copilot

Com base no conteúdo do *Diário Oficial de Minas Gerais* de 17 de julho de 2025, os principais pontos relacionados à **Secretaria de Estado de Fazenda (SEF/MG)** são:

1. Decreto nº 49.075/2025 – Atualização do RPTA

O governador Romeu Zema publicou decreto que altera o Regulamento do Processo e dos Procedimentos Tributários Administrativos (RPTA), com foco em:

- **Autorregularização tributária:** O contribuinte poderá acessar um sistema eletrônico da SEF para verificar

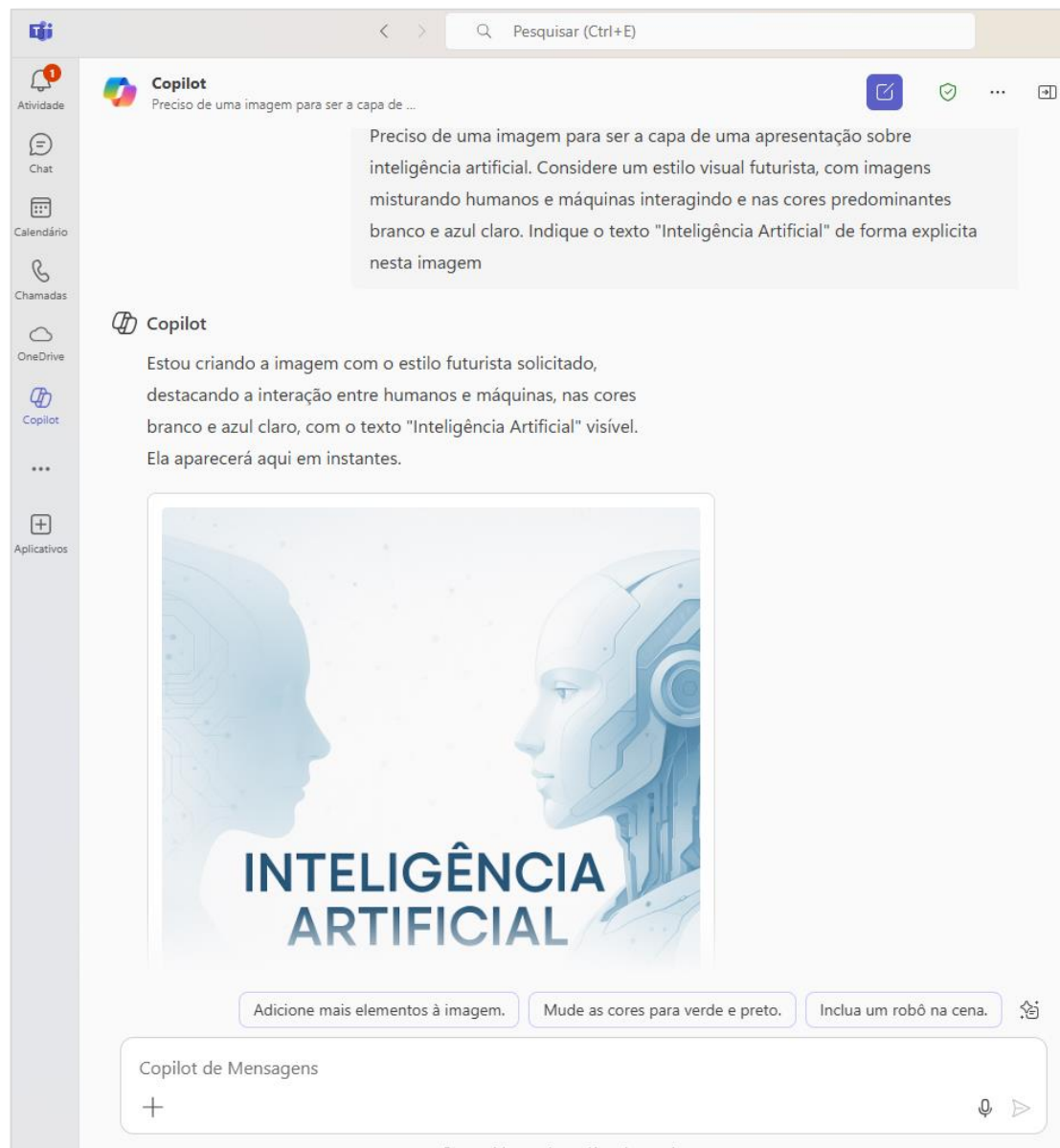
Sim, por favor, crie um PDF. Quero mais detalhes sobre o Decreto nº 49.075/2025.

Copilot de Mensagens

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto

04 Geração de Imagens

Veja que legal! Você poderá utilizar o Copilot para gerar imagens para as suas apresentações ou para as capas de seus documentos.





Chegou a hora das **perguntas** e **respostas** mais frequentes!



Perguntas e Respostas

01 O Copilot Chat é seguro?

Sim, desde que você esteja autenticado na sua conta corporativa. Desta forma, o Copilot Chat é executado dentro de um ambiente seguro e resguardado por um contrato com a Microsoft que nos garante a privacidade dos dados. Isto evita o principal risco da utilização da IA: **o vazamento indevido dos dados sensíveis da SEF.**



02 Quando existe o risco de vazamento dos dados da SEF?

Quando você utiliza ferramentas como **ChatGPT**, **NotebookLM** e outras ferramentas de IA gratuitas disponíveis.

As ferramentas gratuitas podem utilizar os dados enviados para futuros treinamentos dos seus modelos de IA. Na prática, não fica claro como os fornecedores destas ferramentas podem utilizar estes dados.

Assim, existe o risco de os dados sensíveis da SEF serem utilizados de alguma forma não adequada, podendo violar as questões relacionadas com a **LGPD (Lei Geral de Proteção dos Dados)**.

Em outras palavras, quando você utiliza uma ferramenta de IA gratuita você está assumindo o risco de compartilhar dados sensíveis, lembrando que você tem que aceitar os termos de contrato antes de utilizar estas ferramentas.



**Na dúvida, utilize
o Copilot Chat !**

Perguntas e Respostas

03

E se eu estiver utilizando uma conta particular de uma versão paga do ChatGPT ou NotebookLM, ainda sim existe risco de vazamento?

Neste caso, você deverá checar o contrato de confidencialidade da ferramenta em questão, pois isto varia de caso a caso.

No entanto, utilizar uma conta particular para assuntos corporativos é uma **prática inadequada**, pois impossibilita o devido controle e segurança da informação.

Caso você precise de uma ferramenta específica, procure a STI e informe sua necessidade para que seja feito um levantamento adequado de uma versão segura para a demanda em questão.

Esta é a prática correta!

04

Então, eu não poderei utilizar o ChatGPT ou NotebookLM em nenhuma hipótese?

Apesar de recomendarmos fortemente o uso do Copilot Chat, ainda não existe o bloqueio destas ferramentas no ambiente da SEF.

Este bloqueio não foi realizado para não “barrar” a inovação, pois algumas destas ferramentas podem ser úteis em determinados cenários específicos.

No entanto, você não poderá utilizar dados corporativos ao fazer o uso destas ferramentas.

Utilize o Copilot Chat como alternativa ou procure a STI para as devidas orientações.



**Na dúvida,
procure a STI !**

Perguntas e Respostas

05

E se eu quiser utilizar ferramentas mais avançadas de IA, como por exemplo, as ferramentas de agentes de IA?

Neste caso, recomendamos a funcionalidade de agentes disponível no Copilot, sendo esta a **prática adequada** para este caso.

Ressaltamos que qualquer outra ferramenta de IA além do Copilot somente será permitida com a autorização prévia da STI.

Em caso de dúvidas, não hesite em contatar a STI.



Nunca utilize ou incentive soluções de IA que adotem práticas discriminatórias

06

Além destas questões de vazamento dos dados, existe algum outro risco que eu deva me preocupar?

Sim. Trata-se da utilização **ética** e **responsável** da IA.

Como os artefatos da IA são conduzidos por algoritmos, algumas práticas discriminatórias podem ser embutidas nos mesmos. Desta forma, o algoritmo pode tomar decisões que desfavorecem grupos específicos com base em características como gênero, raça, idade, localização entre outras questões.

»»» Veja alguns exemplos de IA que aplicam práticas discriminatórias:



Um sistema de recrutamento inteligente que favorece candidatos do gênero masculino



Um algoritmo de concessão de crédito que rejeita mais frequentemente pessoas de determinadas regiões ou etnias



Um sistema de reconhecimento facial que têm baixa precisão para pessoas de origem asiática

Perguntas e Respostas

07

Perguntei para o Copilot Chat, mas a resposta gerada não foi correta. Isto é um erro (bug)?

Não é um erro (bug). Chamamos uma resposta não coerente ou incorreta enviada pela IA de “**alucinação**”.

Uma alucinação ocorre quando o sistema “inventa” informações que parecem verdadeiras, mas que não estão baseadas nos fatos corretos.

Este comportamento é inerente aos modelos de IA Generativa e não há como eliminá-lo completamente, mas existem soluções satisfatórias para a sua mitigação.

08

Mas, se não conseguimos eliminar totalmente as alucinações, então acho que a IA não será útil para o meu setor...

Na verdade, boas soluções de IA reduzem bastante as alucinações e se tornam bastante úteis para a automatização de processos.

Esta automatização tende a gerar uma economia considerável de tempo. Assim, você poderá ter tempo suficiente para supervisionar o trabalho feito pela IA a fim de detectar e corrigir as eventuais alucinações.

Em resumo, com a ajuda da IA, você poderá transformar um **trabalho repetitivo e burocrático** em um **trabalho de supervisão**, aumentando assim a sua capacidade produtiva.



**Tome cuidado
com os *deepfakes*!**

Deepfake é a utilização da IA para a geração de vídeos, áudios ou imagens falsas, porém que parecem extremamente realistas.

Através desta técnica é possível manipular rostos, vozes e gestos para simular as pessoas dizendo ou fazendo coisas que nunca aconteceram.

Este tipo de prática pode gerar graves impactos na reputação de pessoas e de instituições públicas.



Se você suspeitar que algum conteúdo foi gerado através de **deepfake**, não curta, não comente e não compartilhe com seus contatos



Vamos revisar os principais pontos?





Atenção aos principais pontos relacionados com a IA

01

Acesse o Copilot Chat somente autenticado em sua conta corporativa. Assim você garante a total segurança dos dados. Tome cuidado ao utilizar outras ferramentas de IA (ChatGPT, NotebookLM, entre outras).

02

Nunca transfira um arquivo confidencial da SEF para uma ferramenta de IA gratuita. Como alternativa, utilize o Copilot Chat (autenticado em sua conta corporativa).

03

Não utilize nenhuma ferramenta para agentes de IA sem antes consultar a STI.

04

Não incentive ou utilize qualquer solução de IA que adote práticas discriminatórias para beneficiar ou excluir determinados grupos de pessoas. Na dúvida, contate a STI.

05

Tome cuidado com os *deepfakes* (vídeos, áudios ou imagens falsas geradas pela IA). Na dúvida, não curta, não comente e não compartilhe o conteúdo com seus contatos.

06

Tenha ciência de que uma solução de IA poderá alucinar (responder incorretamente) em determinadas situações específicas.

07

Desconfie de qualquer fornecedor ou vendedor que assegure que uma solução de IA é 100% precisa. Isto não existe! Na dúvida, consulte a STI.

08

Tenha ciência de que todas as soluções de IA endereçadas ao público externo da SEF (ex: contribuintes) deverão ser **obrigatoriamente** analisadas pela STI antes de sua divulgação/publicação.



Contato:

Se você tem alguma dúvida, comentário, sugestão, alguma ideia para o seu setor ou precisa de alguma orientação específica para seu projeto de IA, por favor, entre em contato com o **Núcleo de IA (STI)** através do seguinte e-mail:

ia-sef@fazenda.mg.gov.br





Secretaria de Estado de Fazenda