



**RESPOSTAS AOS QUESTIONAMENTOS APRESENTADOS PELA EMPRESA TECHNIK ENGENHARIA E AUTOMAÇÃO, PARTICIPANTE DA CONSULTA PÚBLICA REALIZADA NO DIA 11/10/2011, VISANDO DISCUSSÃO DA MINUTA DO EDITAL - CONTRATAÇÃO DE FORNECEDOR ESPECIALIZADO PARA FORNECIMENTO DE EQUIPAMENTOS, INSTALAÇÃO E IMPLANTAÇÃO (CONFIGURAÇÃO, TESTES E AJUSTES EM PRODUÇÃO) DE SISTEMA DE VIGILÂNCIA ELETRÔNICA CFTV IP PARA CAPTAÇÃO, GERAÇÃO, VISUALIZAÇÃO, GRAVAÇÃO DIGITAL E ARMAZENAMENTO DE IMAGENS A SER INSTALADO NAS DEPENDÊNCIAS DA SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA DE MINAS GERAIS, INCLUINDO MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO, NAS CONDIÇÕES PREVISTAS NO EDITAL E SEUS ANEXOS.**

**QUESTIONAMENTO 1 - Quantas preventivas terão durante o contrato de 36 meses?**

A manutenção preventiva será realizada por representante técnico do fornecedor contratado em data previamente acordada entre as partes, com intervalos de tempo não superior a 180 (cento e oitenta) dias entre uma e outra manutenção, a fim de manter o equipamento em perfeita condição de operação.

**Questionamento 2 - O equipamento que foi danificado por terceiros e o fornecedor não cobrir a garantia, em seu local ficará sem câmera?**

Caso a garantia não seja acobertada pelo fornecedor o local ficará sem a câmera, depende do que está definido no edital.

**Questionamento 3 - Qual a configuração do Storage?**

- a. Raid-level? NetApp V series 3160 (V-3160)
- b. Stripe Size?
- c. Host Side?
- d. Drive Side?
- e. Controler?

**Questionamento 4 - Treinamento será para quantas pessoas?**

O treinamento será realizado para 10 participantes.