



**GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS**  
SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA  
SUPERINTENDÊNCIA DE ARRECADAÇÃO E INFORMAÇÕES FISCAIS

## *Passo a Passo: Reiniciar Senha do Contribuinte na Internet*

A funcionalidade “Reiniciar Senha” no SIARE/Internet será utilizada pelos usuários que esqueceram sua senha e possuem a Identificação tipo:

- Inscrição Estadual
- Protocolo
- Gráficas e Outros
- Produtor Rural
- Contabilista Pessoa Física
- CERM/TFRM Pessoa Física e
- CERM/TFRM Pessoa Jurídica

Para execução do serviço, o sistema fará as seguintes validações:

Se a situação cadastral do usuário é diferente de BAIXADO ou CANCELADO no SIARE.

Se o e-mail informado é válido e se o endereço do e-mail é o mesmo cadastrado no controle de acesso.

Ocorrendo a validação, as instruções para reiniciar a senha e o endereço (Link) para acesso e cadastramento da nova senha serão enviadas através do e-mail registrado no controle de acesso.

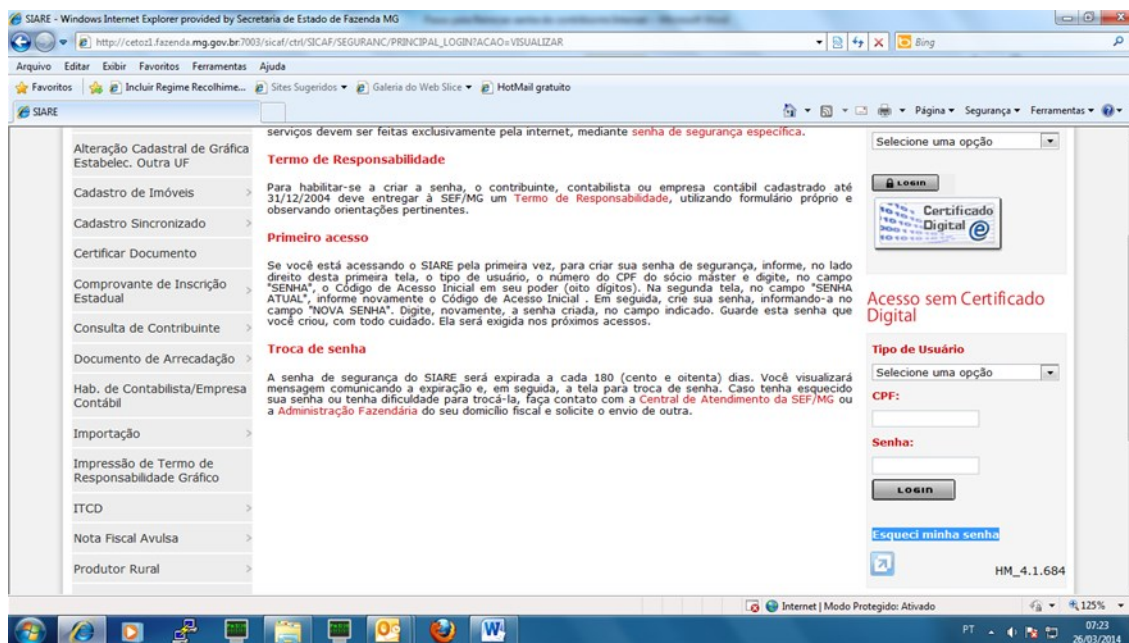
Caso o e-mail informado na solicitação de reinício da senha não seja o mesmo informado no controle de acesso, o contribuinte deverá solicitar a Administração Fazendária a alteração deste e-mail.

### **Utilizando a Funcionalidade “Reiniciar Senha” na Internet:**

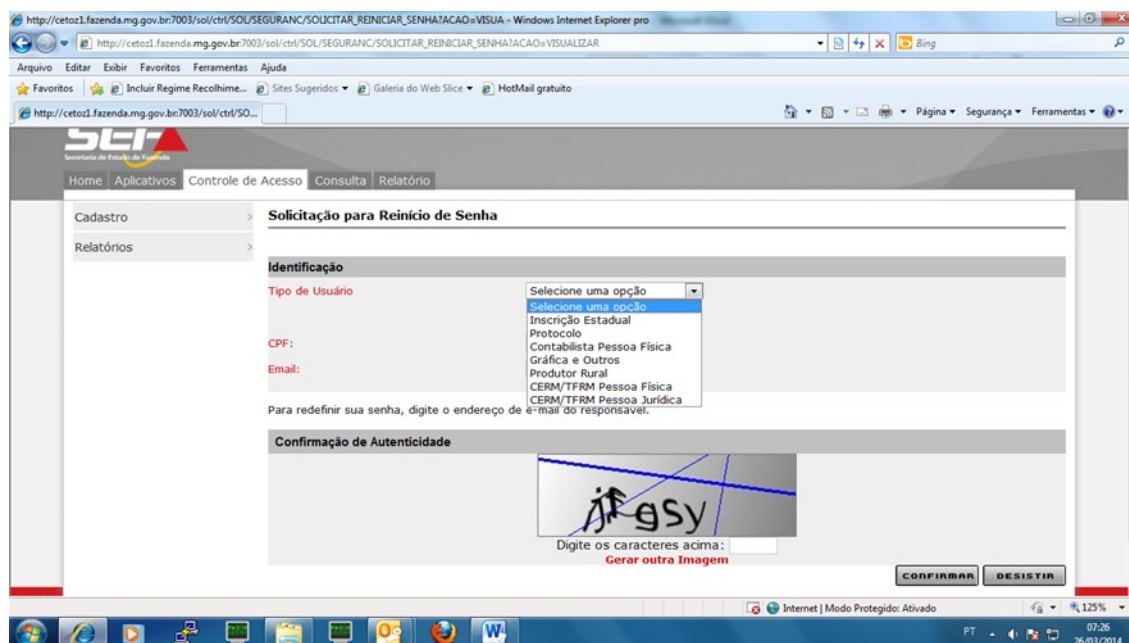
A funcionalidade está disponível na tela de interface do SIARE, no lado direito e ao final da página, com a identificação “**Esqueci minha senha**”.



**GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS**  
**SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE ARRECAÇÃO E INFORMAÇÕES FISCAIS**



O usuário deverá clicar na opção **“Esqueci minha senha”**, sendo direcionado para a tela **“Solicitação para Reinício de Senha”**.



Nesta tela o usuário selecionará o tipo de identificação e preencherá todos os campos, que são obrigatórios. O sistema validará as informações após clicar no comando **“Confirmar”**.



**GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS**  
**SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE ARRECADAÇÃO E INFORMAÇÕES FISCAIS**

http://cetoz1.fazenda.mg.gov.br:7003/sol/ctrl/SOL/SEGURANC/SOLICITAR\_REINICIAR\_SENHA?TACAO=VISUA - Windows Internet Explorer pro

http://cetoz1.fazenda.mg.gov.br:7003/sol/ctrl/SOL/SEGURANC/SOLICITAR\_REINICIAR\_SENHA?TACAO=VISUALIZAR

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos Incluir Regime Recolhime... Sites Sugeridos Galeria do Web Slice HotMail gratuito

http://cetoz1.fazenda.mg.gov.br:7003/sol/ctrl/SO...

**SEI**  
Secretaria de Estado de Fazenda

Home Aplicativos Controle de Acesso Consulta Relatório

Cadastro > **Solicitação para Reinício de Senha**

Relatórios >

**Identificação**

Tipo de Usuário: Protocolo

Protocolo: 2014000080754

CPF: 05485952674

Email: ues@fazenda.mg.gov.br

Para redefinir sua senha, digite o endereço de e-mail do responsável.

**Confirmação de Autenticidade**

Digite os caracteres acima: jfgsy

Gerar outra Imagem

CONFIRMAR DESISTIR

Internet | Modo Protegido: Ativado

PT 07:30 26/03/2014

Se todas as informações estiverem corretas será exibida a mensagem: “As instruções para reiniciar a senha serão enviadas para o e-mail informado.”.

http://cetoz1.fazenda.mg.gov.br:7003/sol/ctrl/SOL/SEGURANC/SOLICITAR\_REINICIAR\_SENHA - Windows Internet Explorer provided by Se

http://cetoz1.fazenda.mg.gov.br:7003/sol/ctrl/SOL/SEGURANC/SOLICITAR\_REINICIAR\_SENHA

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos Incluir Regime Recolhime... Sites Sugeridos Galeria do Web Slice HotMail gratuito

http://cetoz1.fazenda.mg.gov.br:7003/sol/ctrl/SO...

**SEI**  
Secretaria de Estado de Fazenda

Home Aplicativos Controle de Acesso Consulta Relatório

Cadastro > **Solicitação para Reinício de Senha**

Relatórios >

**Identificação**

Tipo de Usuário

Protocolo:

CPF:

Email:

Para redefinir sua senha, digite o endereço de e-mail do responsável.

**Confirmação de Autenticidade**

Digite os caracteres acima:

Gerar outra Imagem

CONFIRMAR DESISTIR

Mensagem da página da web

As instruções para reiniciar a senha serão enviadas para o email informado.

OK

Aguardando http://cetoz1.fazenda.mg.gov.br:7003/sol/ctrl/SOL/SEGURANC/SOLICITAR\_REINICIAR\_SENHA...

Internet | Modo Protegido: Ativado

PT 07:30 26/03/2014

Basta clicar no botão OK para finalizar a solicitação.



## Instruções para o usuário “Reiniciar Senha” na Internet:

Após execução da solicitação, o usuário receberá um e-mail com orientações e recomendações para reiniciar a senha, conforme modelo abaixo.

Prezado usuário,

Protocolo: 2010000074301

Para iniciar o processo de redefinição de senha de seu login no SIARE, [clique aqui](#).

Caso você tenha recebido este e-mail por engano, é provável que outro usuário tenha inserido seu endereço de e-mail inadvertidamente ao tentar redefinir uma senha. Se você não solicitou a reinicialização de sua senha no SIARE, não precisa realizar qualquer ação adicional, podendo desconsiderar este e-mail com segurança.

Atenciosamente,

Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais

Observação: este endereço de e-mail não aceita respostas. Para resolver um problema ou saber mais sobre reiniciar senha faça contato com a Central de Atendimento da SEF/MG através do 155 ou procure a Administração Fazendária do seu domicílio fiscal.

Ao clicar no link [clique aqui](#), o usuário será direcionado ao SIARE, que exibirá a tela Redefinição de Senha, que conterá uma mensagem com a identificação do contribuinte e orientações para definição da senha.

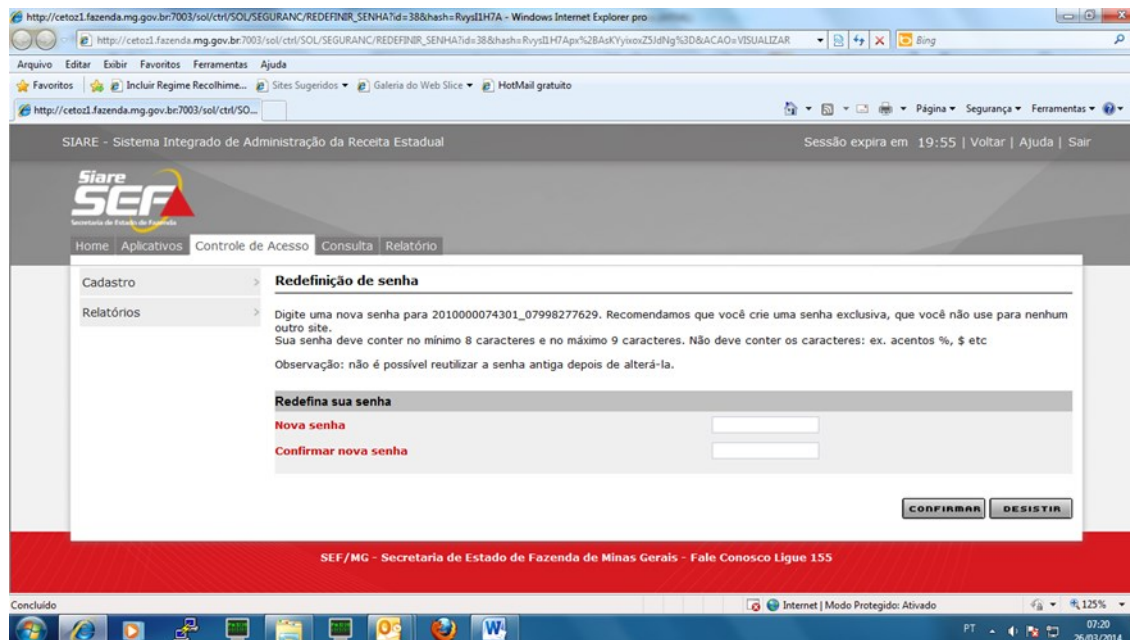
O exemplo abaixo traz a mensagem no formato apresentado para uma pessoa física que reiniciou a senha utilizando o Protocolo de Serviço, motivo pelo qual a redação inicial se refere ao número do protocolo e número do CPF do responsável. A referência será IE, CNPJ ou CPF, seguido do CPF do responsável máster, quando na Identificação – Tipo de Usuário, constar estes dados.

Digite uma nova senha para 2010000074301\_09996277420. Recomendamos que você crie uma senha exclusiva, que você não use para nenhum outro site.  
Sua senha deve conter no mínimo 8 caracteres e no máximo 9 caracteres. Não deve conter os caracteres:  
ex. acentos %, \$ etc

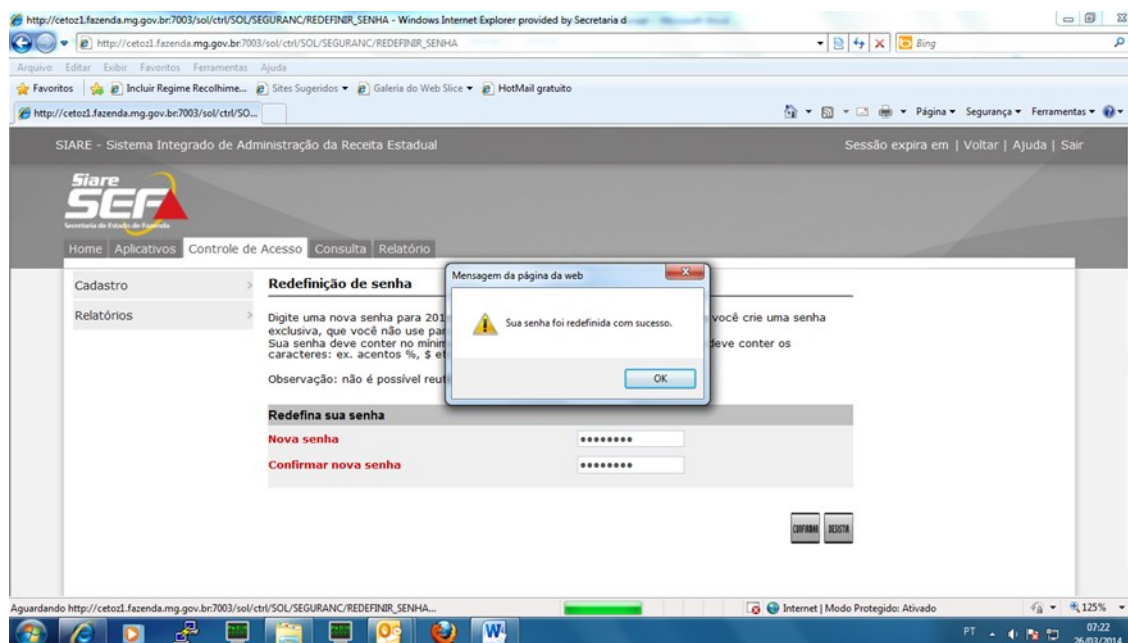
Observação: não é possível reutilizar a senha antiga depois de alterá-la.



**GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS**  
**SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE ARRECAÇÃO E INFORMAÇÕES FISCAIS**



O usuário informará a nova senha nos campos “Nova senha” e “Confirmar nova senha” e clicará no comando “Confirmar”.



Será exibida a mensagem: “Sua senha foi redefinida com sucesso.”. Clicar em “OK”. Após conclusão destes procedimentos, a nova senha poderá ser utilizada.